

IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA 5S NO PROJETO DE RECONDICIONAMENTO E RECICLAGEM DE LIXO ELETRÔNICO

Nayara De Assis Carneiro - nayassis@outlook.com
Vitória Martins França - vitoria.martins03@outlook.com
Marlene Medeiros (Orientador) - marlene.medeiros@ifrn.edu.br

Área: Humanidades

RESUMO

O presente trabalho relata a experiência da aplicação da metodologia do Programa 5S, ferramenta de Gestão da Qualidade, no Projeto de Recondicionamento e Reciclagem de Lixo Eletrônico, o e-lixo, no IFRN Campus Natal - Zona Norte. O estudo consiste em uma pesquisa ação com fins intervencionista, no qual os autores do trabalho ao mesmo tempo em que investigam a realidade estudada, também intervém nesta, não só propondo soluções, mas aplicando-as de forma participativa e efetiva. Neste artigo, é explicitado as etapas metodológicas fundamentais a aplicação dos cinco sentidos (5S), sejam estes: utilização, ordenação, limpeza, saúde e autodisciplina, que visam transformar o ambiente das organizações, de modo a torná-lo mais propício ao desenvolvimento das atividades ali realizadas. Ao mesmo tempo, o Programa 5S, requer aprimoramento na cultura organizacional, por meio de mudanças nas atitudes das pessoas que trabalham naquele ambiente, de forma a contribuir com a manutenção do programa. Para assegurar tais modificações, foram realizadas palestras com os colaboradores do projeto, de forma a conscientizá-los quanto a importância do programa e sua continuidade, dessa maneira diminuir a possível resistência ao novo programa estabelecido pela gestão. A implantação do Programa 5S no referido projeto, tem como objetivo desenvolver ações de reorganização do espaço interno e materiais de forma a contribuir para um aumento da produtividade e da eficiência das atividades realizadas pelos voluntários que atuam no projeto. Embora ainda em fase de desenvolvimento em algumas das áreas do projeto, o programa 5S já proporcionou nas áreas tratadas resultados quanto a: ambientes mais limpos e organizados, melhoria do fluxo de informações, combate ao desperdício de tempo e espaço.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão da Qualidade; Programa 5S; Projeto e-lixo.

LOCAL: Rio Grande do Norte.